



FICHE SAV STANDARD

DATE :

Pour le retour d'une platine-disque Pro-Ject, veuillez utiliser la fiche dédiée à ces retours disponible sur <https://www.audiomarketingservices.fr/garanties-services/#formulaire>.

Veuillez bien emballer le produit défectueux, de préférence dans son emballage d'origine (obligatoirement et avec tous ses accessoires dans le cas d'une panne au déballage pour échange). Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dus au transport si le produit n'a pas été emballé correctement dans son emballage d'origine.

Pour les enceintes, seuls les tweeters, boomers ou filtres défectueux doivent être envoyés.

Veuillez joindre sur le colis (en « documents joints ») cette fiche SAV et une copie de la facture d'achat du client final si le produit est sous garantie.

Retournez-nous le produit, assuré, à l'adresse suivante : **AUDIO MARKETING SERVICES - SAV**
POSITIVE HOUSE - 320, rue du Professeur Paul Milliez - 94500 Champigny sur Marne - FRANCE

SOCIETE : e-mail :
adresse :
..... téléphone :
code postal : ville : fax :

PRODUIT : **N° SERIE :**
GARANTIE : OUI **PANNE AU DEBALLAGE :** OUI date de la facture :

Produit retourné avec :

- complet emballage cales alimentation télécommande pile
 câble secteur autre :

VOTRE REFERENCE DE DOSSIER SAV (FACULTATIF) :

DESCRIPTION DE LA PANNE :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ADRESSE DE RETOUR SI DIFFERENTE :

.....
.....