



DATE : **FICHE SAV PLATINE-DISQUE PRO-JECT**

Les fiches SAV sont disponibles sur <https://audiomarketingservices.fr/garanties-services>.

Veillez bien emballer le produit défectueux, de préférence dans son emballage d'origine (obligatoirement et avec tous ses accessoires dans le cas d'une panne au déballage pour échange). Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dûs au transport si le produit n'a pas été emballé correctement dans son emballage d'origine. Nous vous informons que nous pourrions vous facturer des frais d'emballage si celui dans lequel vous avez expédié la platine-disque ne nous paraît pas suffisamment sûr pour protéger le retour du produit.

Veillez joindre sur le colis (en « documents joints ») cette fiche SAV et une copie de la facture d'achat du client final si le produit est sous garantie.

Retournez-nous le produit, assuré, à l'adresse suivante : **AUDIO MARKETING SERVICES - SAV
POSITIVE HOUSE - 320, rue du Professeur Paul Milliez - 94500 Champigny sur Marne - FRANCE**

SOCIETE : e-mail :
adresse :
..... téléphone :
code postal : ville : fax :

PRODUIT : **N° SERIE :**
GARANTIE : OUI **PANNE AU DEBALLAGE :** OUI date de la facture :

platine-disque retournée avec :

- | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> complet | <input type="checkbox"/> emballage | <input type="checkbox"/> cales | <input type="checkbox"/> couvercle | <input type="checkbox"/> alimentation | <input type="checkbox"/> plateau |
| <input type="checkbox"/> contre-plateau | <input type="checkbox"/> contrepoids | <input type="checkbox"/> antiskating | <input type="checkbox"/> câble de modulation | <input type="checkbox"/> courroie | <input type="checkbox"/> cellule |
| <input type="checkbox"/> protection cellule | <input type="checkbox"/> sécurité bras | <input type="checkbox"/> moteur extérieur | <input type="checkbox"/> pochette accessoires | autre : | |
-

VOTRE REFERENCE DE DOSSIER SAV (FACULTATIF) :

DESCRIPTION DE LA PANNE :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ADRESSE DE RETOUR SI DIFFERENTE :

.....
.....



RETOUR D'UNE PLATINE-DISQUE PRO-JECT

Avant de nous renvoyer une platine-disque Pro-Ject, veuillez vérifier les points suivants:

Problème: bruit déformé ou incohérent ou très faible

A vérifier: vérifier le réglage MM/MC du préampli phono – vérifier que l'entrée phono est sélectionnée sur l'ampli – vérifier que le préampli phono est présent et allumé – vérifier que la platine-disque version « PHONO » n'est pas branchée sur l'entrée phono ou sur un préampli phono – vérifier que le diamant n'est pas sale ou endommagé – vérifier que le choix du nombre de tours n'est pas erroné

Action possible du réparateur sur la platine-disque: nettoyer la cellule ou changer de cellule

Problème: impression que le plateau tourne à une mauvaise vitesse

A vérifier: vérifier que le choix du nombre de tours n'est pas erroné – vérifier que la courroie n'est pas trop détendue ou sale – vérifier que l'axe du contre-plateau n'est pas sans huile, sale ou endommagé – vérifier que la poulie n'est pas désolidarisée de l'axe moteur

Action possible du réparateur sur la platine-disque: revisser ou recoller la poulie sur l'axe moteur - changer de courroie – nettoyer le pallier avec un coton de tige et rehuiler le pallier avec 3 gouttes de « GREASE IT »

Problème: aucun son sur une voie

A vérifier: vérifier que la chaîne fonctionne sur deux voies avec une autre source – vérifier les branchements des cosses et du câble de modulation - changer le câble de modulation qui peut être défectueux

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation - refaire les soudures dans le boîtier de la platine ou recâbler le bras qui peut être coupé – si platine-disque en version « PHONO », changer le module qui peut être défectueux – si problème aléatoire, changer le boîtier si la prise femelle du boîtier de la platine présente du jeu

Problème: aucun son

A vérifier: vérifier que la chaîne fonctionne avec une autre source – vérifier que l'entrée sur laquelle est branchée la platine-disque est sélectionnée – vérifier que le préampli phono est allumé – changer le câble de modulation qui peut être défectueux

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation - changer la carte phono pour les platine-disques en version « PHONO » – re faire les soudures du boîtier ou re câbler le bras

Problème: bruit de masse (ronflette) sur une ou deux voies

A vérifier: vérifier que la prise de terre est reliée à un préampli ou à un ampli - vérifier les branchements des cosses et du câble de modulation - changer de câble de modulation qui peut être défectueux

Action possible du réparateur sur la platine-disque: refaire les soudures dans boîtier ou recâbler le bras qui peut être coupé

Problème: le plateau ne tourne pas

A vérifier: vérifier que l'interrupteur marche/arrêt est enclenché – vérifier que le transfo est branché à la platine et à une prise de courant alimentée – vérifier que la courroie est présente autour du contre-plateau ou du plateau – vérifier que le transfo fonctionne

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le transfo défectueux ou le moteur (plus rarement la carte électronique DPS+transfo, ou la carte speed box pour les platine-disques en version « SB »)

Problème: le moteur tourne à l'envers

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le moteur

Problème: le lève-bras ne permet plus de descendre/monter le bras

A vérifier: vérifier que le ressort (s'il y a) est bien positionné sous la vis – vérifier que la vis est bien réglée

Action possible du réparateur sur la platine-disque: huiler le cylindre – démonter et remonter le dispositif – changer l'ensemble lève-bras

Problème: le câble de modulation est abîmé, cassé ou coupé

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble de modulation

Problème: cosse cassée ou câble coupé

Action possible du réparateur sur la platine-disque: re câbler le bras

Problème: grand bruit au démarrage

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le module phono (platine en version « PHONO ») – changer la carte électronique DPS+transfo

Problème: l'appareil n'est plus détecté en USB sur un PC

A vérifier: vérifier que la platine-disque est branchée et alimentée en courant – connecter un autre produit USB pour voir s'il est reconnu – changer le câble USB

Action possible du réparateur sur la platine-disque: changer le câble USB – changer le module USB

Problème: le diamant glisse sur le disque sans pouvoir le lire

A vérifier: vérifier que le bon contrepoids a bien été positionné dans le bon sens sur l'arrière du bras et que la force d'appui nécessaire recommandée pour la cellule est bien appliquée, comme indiqué dans la notice d'utilisation

Problème: le bras n'arrive pas à aller jusqu'au bout du disque et/ou le diamant saute

A vérifier: vérifier que le contrepoids antiskating est présent et bien placé, comme indiqué dans la notice d'utilisation